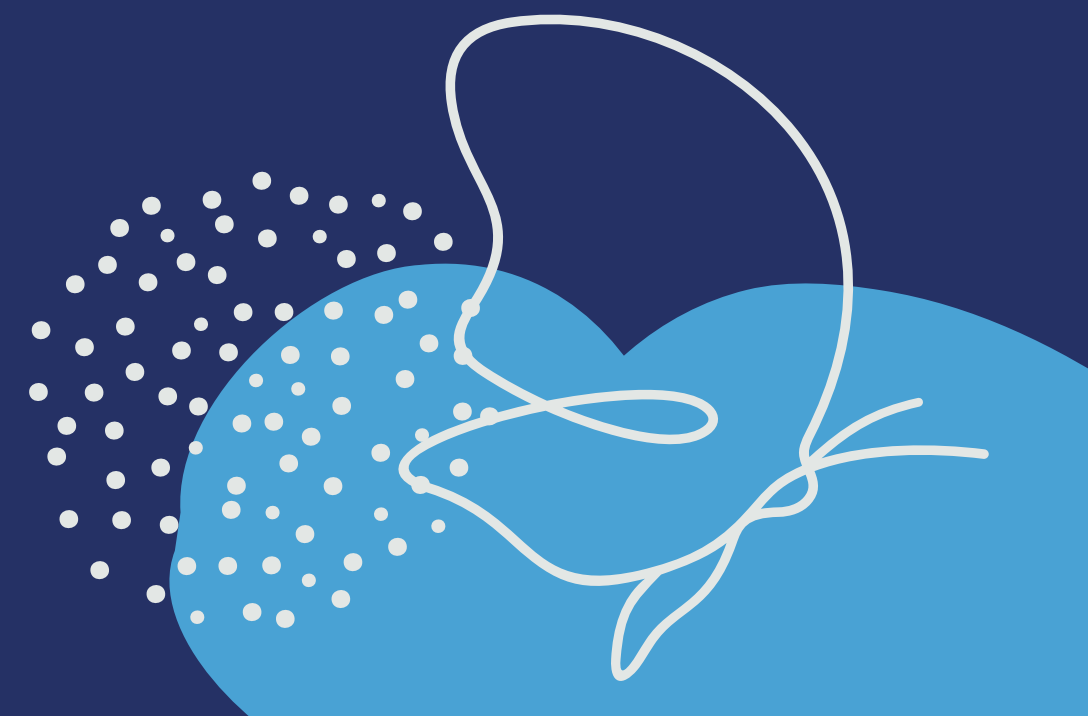




Cardul de plată MediHelp

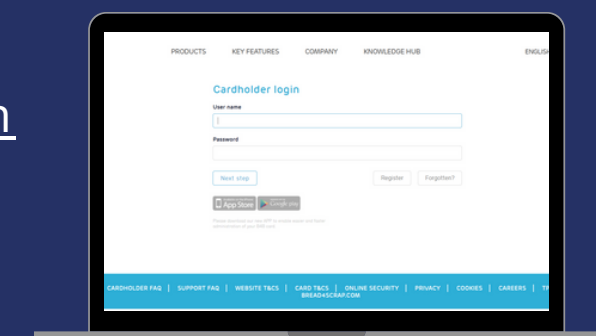


Activare card

Cardul se emite în format electronic. Primiți din partea noastră un e-mail ce conține pașii pe care trebuie să îi urmați pentru activarea cardului dumneavoastră:

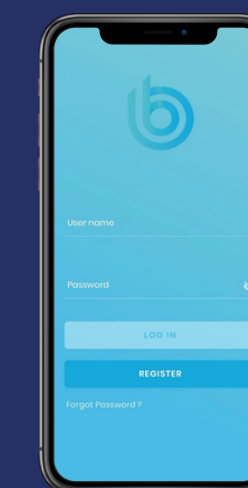
01

Online: accesați <https://www.b4bpayments.com/login> și apăsați pe "Register". Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a activa cardul.



02

Prin intermediul aplicației de pe mobil: descărcați aplicația 'B4B Payments'. Când deschideți prima oară aplicația, apăsați pe butonul "Register" și urmăriți instrucțiunile afișate.



Procedura de utilizare



Disponibil pentru costuri mai mici de 1000 EUR.



Este necesar să contactați departamentul Customer Care cu minim 24 ore înainte de programare pentru autorizarea serviciului medical. Este important să transmiteți următoarele informații: simptomele și data apariției acestora; costul estimat; furnizorul ales; serviciul medical necesar; data programării.



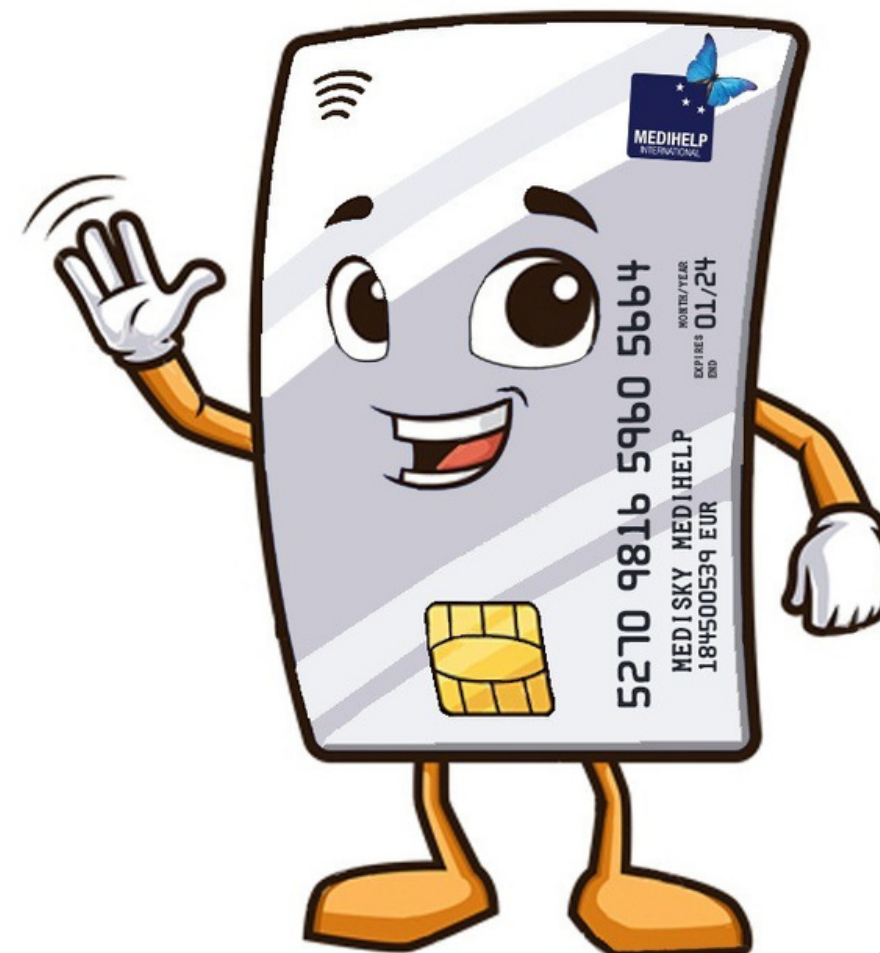
Ulterior verificării eligibilității, cardul dumneavoastră va fi încărcat cu suma necesară achitării serviciului medical solicitat.



Dacă se recomandă și alte servicii medicale când mergeți la clinică, este necesar să le pre-autorizați. Pe card veți avea disponibilă suma necesară pentru a achita serviciul medical solicitat inițial.



În termen de 48 ore, vă rugăm să urcați în aplicația B4B toate documentele eliberate de clinică (raport medical, factura și dovada plății).



Te pot ajuta cu
costuri sub
1000 EUR

Informații importante

-pentru utilizarea cardului-



Este necesar să aveți instalată aplicația pe telefon pentru a putea achita costurile.



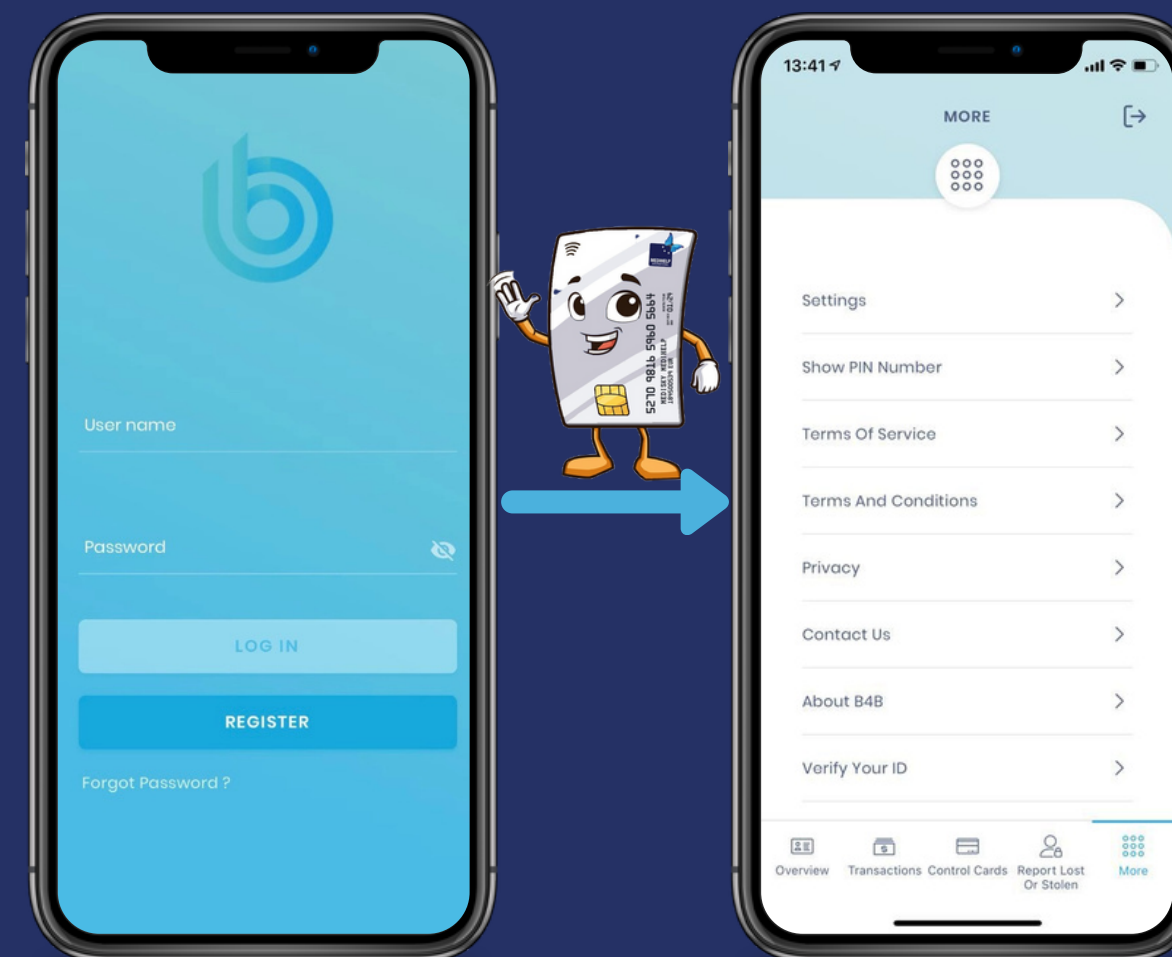
Cardul nu are cod PIN



Detaliile cardului trebuie adăugate în portofelul electronic al telefonului dumneavoastră.



Cardul are sold 0. După verificarea eligibilității, cardul va fi încărcat cu suma aferentă.



Exemple

*-situații când puteți
utiliza cardul de plată-*

Consultație

01

Aveți o necesitate medicală/un simptom.

02

Vă programați la clinica aleasă de dumneavoastră.

03

Contactați departamentul Customer Care cu minim 24 de ore înainte de consult. Este necesar să transmiteți următoarele informații: simptomele și data apariției acestora; costul estimat; furnizorul ales; serviciul medical necesar; data programării.

04

Departamentul Customer Care analizează informațiile transmise și, în funcție de planul pe care îl aveți și de condițiile de asigurare, vă transmite răspunsul privind eligibilitatea serviciilor medicale.

05

Dacă serviciile medicale pot fi acoperite de polița dumneavoastră, cardul este încărcat cu suma aferentă acestora.

06

Mergeți la furnizorul medical și achitați cu cardul de plată MediHelp.

07

În termen de 48 ore, vă rugăm să urcați în aplicația B4B toate documentele eliberate de clinică.



Exemple

*-situații când puteți
utiliza cardul de plată-*

Analize de sânge

01

Doctorul vă recomandă efectuarea anumitor analize de sânge în baza necesității medicale.

02

Vă programați la centrul de recoltare.

03

Contactați departamentul Customer Care cu minim 24 de ore înainte de recoltare. Este necesar să transmiteți următoarele informații: simptomele și data apariției acestora; costul estimat; furnizorul ales; serviciul medical necesar, recomandarea eliberată de medic; data programării.

04

Departamentul Customer Care analizează informațiile transmise și, în funcție de planul pe care îl aveți și de condițiile de asigurare, vă transmite răspunsul privind eligibilitatea serviciilor medicale.

05

Dacă serviciile medicale pot fi acoperite de polița dumneavoastră, cardul este încărcat cu suma aferentă acestora.

06

Mergeți la centrul de recoltare și achitați cu cardul de plată MediHelp.

07

În termen de 48 ore, vă rugăm să urcați în aplicația B4B toate documentele eliberate de clinică.



Exemple

*-situații când puteți
utiliza cardul de plată-*

RMN

01

Doctorul vă recomandă efectuarea unui RMN în baza necesității medicale.

02

Vă programați la clinica aleasă de dumneavoastră.

03

Contactați departamentul Customer Care cu minim 24 de ore înainte de consult. Este necesar să transmiteți următoarele informații: simptomele și data apariției acestora; costul estimat; furnizorul ales; serviciul medical necesar; recomandarea eliberată de medic; data programării.

04

Departamentul Customer Care analizează informațiile transmise și, în funcție de planul pe care îl aveți și de condițiile de asigurare, vă transmite răspunsul privind eligibilitatea serviciilor medicale.

05

Dacă serviciile medicale pot fi acoperite de polița dumneavoastră, cardul este încărcat cu suma aferentă acestora.

06

Mergeți la furnizorul medical și achitați cu cardul de plată MediHelp.

07

În termen de 48 ore, vă rugăm să urcați în aplicația B4B toate documentele eliberate de clinică.



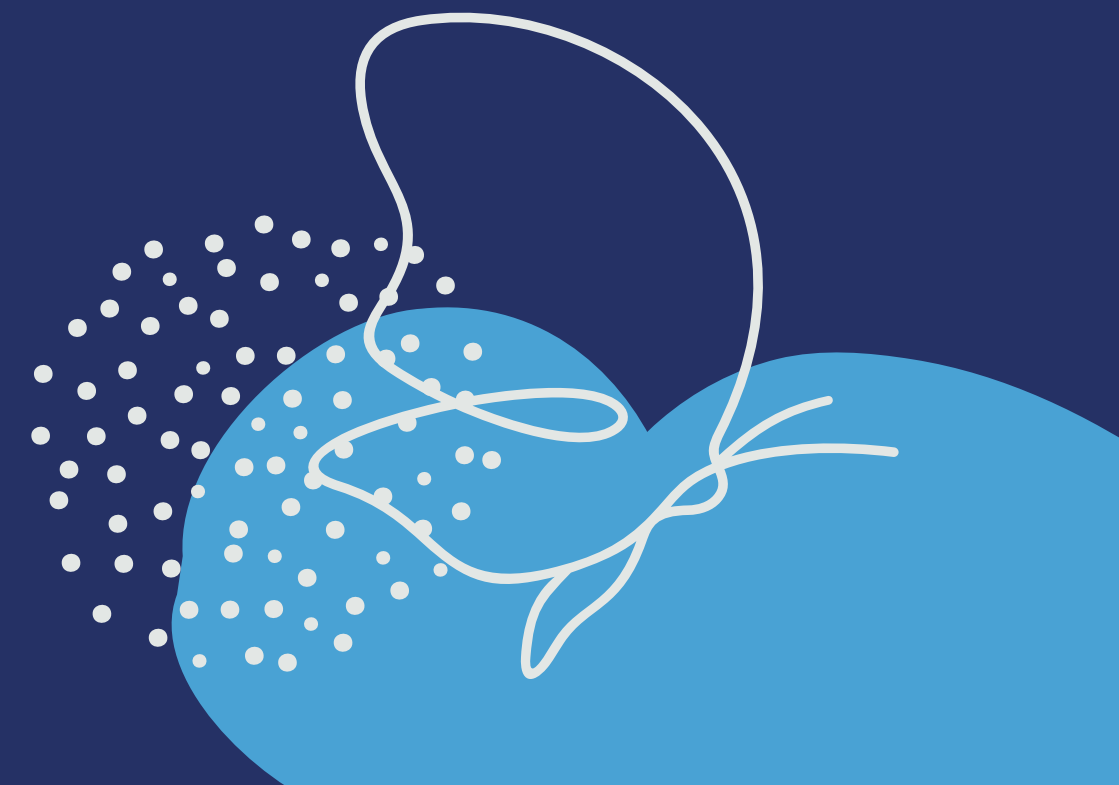


Servicii medicale
în ambulatoriu





Spitalizare de zi
**în limita a 1000 EUR*



Pentru
informații
suplimentare,
nu ezitați să
ne contactați



Departamentul
Customer Care:



Număr de telefon:
+40 311 097 046



Adresă e-mail:
client@medihelp.ro

